



**Биометрические
технологии
в деятельности
финансовых институтов**

Мировой опыт и проекты BioLink

Содержание

Потребности банков в безопасности

Возможности и преимущества биометрии

**Мировой опыт применения
биометрических технологий**

BioLink: проекты в финансовой сфере



Банки в современном мире



- диверсификация видов услуг**
 - банковский ритейл
 - кредитование
 - платежные системы
- активное внедрение информационных технологий**
- расширение клиентской базы**
- неизменный интерес к деятельности банков со стороны криминалитета**



Потребности в безопасности



□ разнообразие потребностей

- защита информации
- управление персоналом
- контроль и разграничение физического доступа
- обслуживание клиентов
- анализ заявок на кредит
- идентификация пользователей платежных систем, банкоматов и терминалов

□ востребованность эффективных и комплексных решений



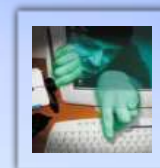
Потребности в безопасности



- исключительно важная роль «человеческого фактора»**
- необходимость однозначного распознавания сотрудников и клиентов**
- удобство и легкость идентификации, но не в ущерб ее строгости**
- возможность безусловного подтверждения проведенных транзакций**



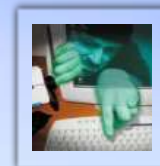
Факты и примеры: Астраханьпромбанк



- начальник управления сетевых технологий и вычислительной техники попытался присвоить 20 млн рублей
- на компьютере операциониста создал три подложные платежки
- затем на компьютере бухгалтера внес их в общий список платежных поручений
- мошенничество обнаружено случайно



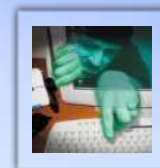
Факты и примеры: Сотовый оператор (10.2009)



- группа бывших сотрудников оператора украла и продала «красивые» номера
 - проникли в офис и установили устройство считывания паролей с клавиатуры
 - воспользовавшись полученными паролями, проникли в БД и переписали на своих сообщников «красивые» сотовые номера
 - реализовывали номера путем обзвона потенциальных клиентов



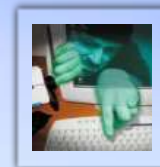
Павлодарский филиал АО «Казпочта»



- 25-летний программист внедрил вредоносное ПО в сеть филиала
- с помощью закладки перечислил на свою карточку 999 тенге, а получил перевод на треть миллиона
- задержан финансовой полицией при попытке обналичить 344 тысяч тенге с карточки



Карагандинский филиал Каспийского банка



- бывшую сотрудницу обвинили в хищении 1 млн 600 тыс. тенге
- финансовой полицией выявлено, с какого компьютера и под чьим паролем со счета клиента несанкционированно была списана эта сумма
- бывшая сотрудница отрицает свою вину
- пропавшие средства так и не найдены



Далее...

Потребности банков в безопасности

Возможности и преимущества биометрии

**Мировой опыт применения
биометрических технологий**

BioLink: проекты в финансовой сфере



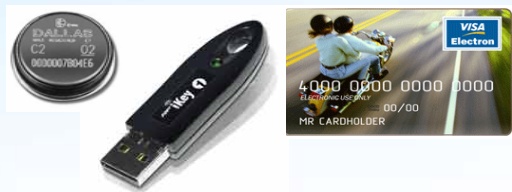
Способы идентификации



âëàääáí èâ èí ô î òì àöèâé

Ip9,H@trs:3d=w#T

âëàääáí èâ ââù üþ



áèì ì áòðèÿ



ï àòî ëü

PIN-êî ä

óñëî âí àÿ ô ðàçà

áðâëî ê

iButton

ñì àðò-èàðòà

USB-êëþ ÷

î òì á÷àòîî ê ì àëüöà

ãâì ì áòðèÿ ðóèè

ãâì ì áòðèÿ èèöà

ðàä óæí àÿ î áí ëî ÷èà äëàçà

ñâò÷àòèà äëàçà

ã ëî ñ

ï î ÷áðè, ì î äï èñü



Определения биометрии



□ в широком смысле:

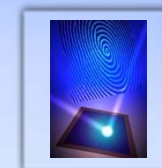
- измерение уникальных физических и/или поведенческих характеристик индивидуума

□ в узком смысле:

- технологии и системы автоматической идентификации человека и/или подтверждения его личности, основанные на анализе уникальных биометрических параметров



Преимущества биометрии



уникальность

- идентифицируется конкретный человек,
а не пароль, жетон или карта

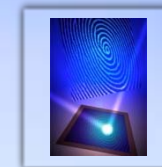
безопасность

- невозможен отказ от действий,
подтвержденных биометрическим
идентификатором

- пользователи не знают, не
забывают,
не теряют паролей и не



Преимущества биометрии



надежность

- биометрические идентификаторы не имеют ограничений по числу считываний

- в продвинутых системах возможна регистрация резервных

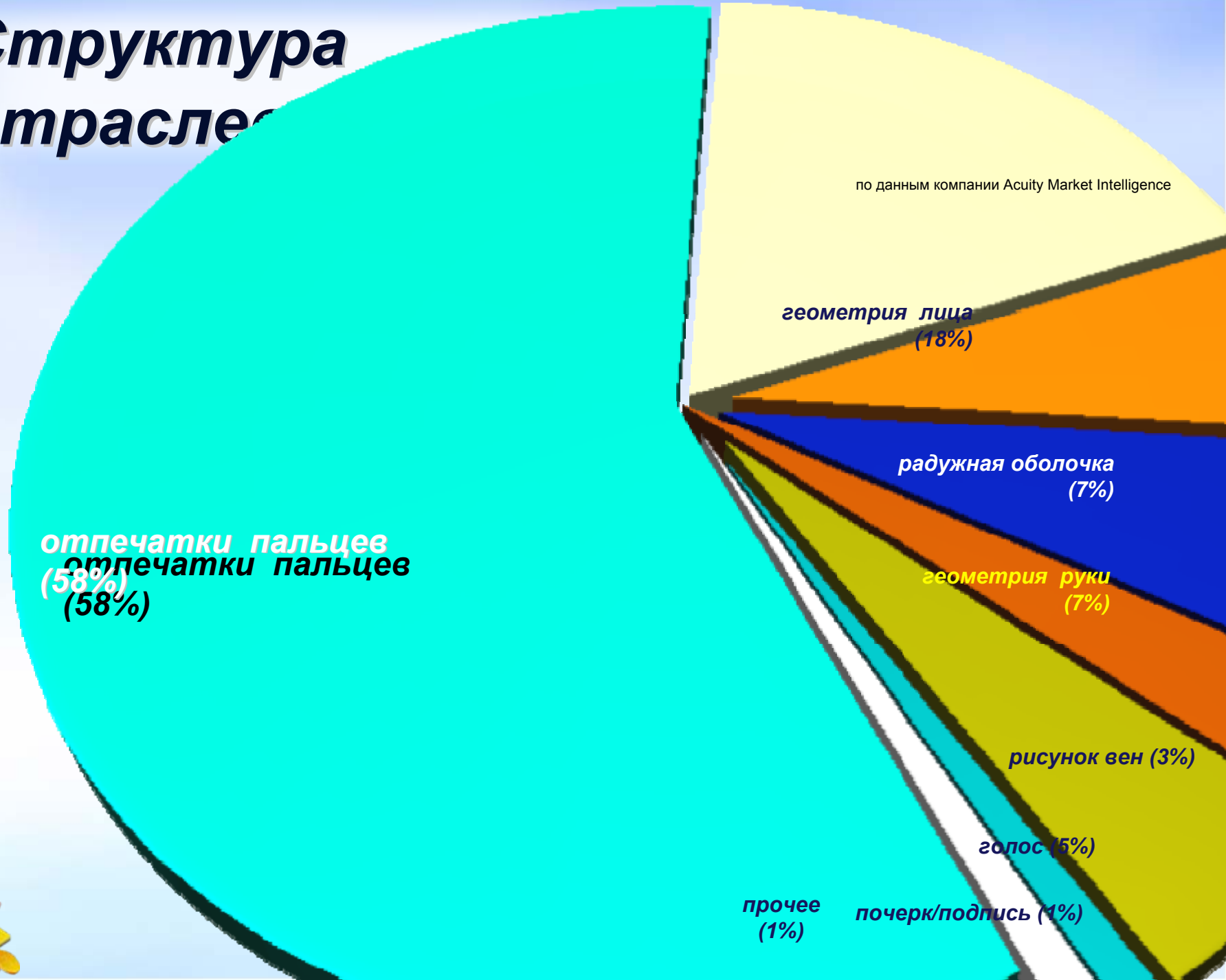
комфортность

- естественная простота и удобство применения



Структура отраслей

по данным компании Acuity Market Intelligence



отпечатки пальцев
(58%)
отпечатки пальцев
(58%)

геометрия лица
(18%)

радужная оболочка
(7%)

геометрия руки
(7%)

рисунок вен (3%)

голос (5%)

прочее
(1%)

почерк/подпись (1%)



Почему отпечаток пальца?



**не меняется с возрастом, различается
даже у близнецов**

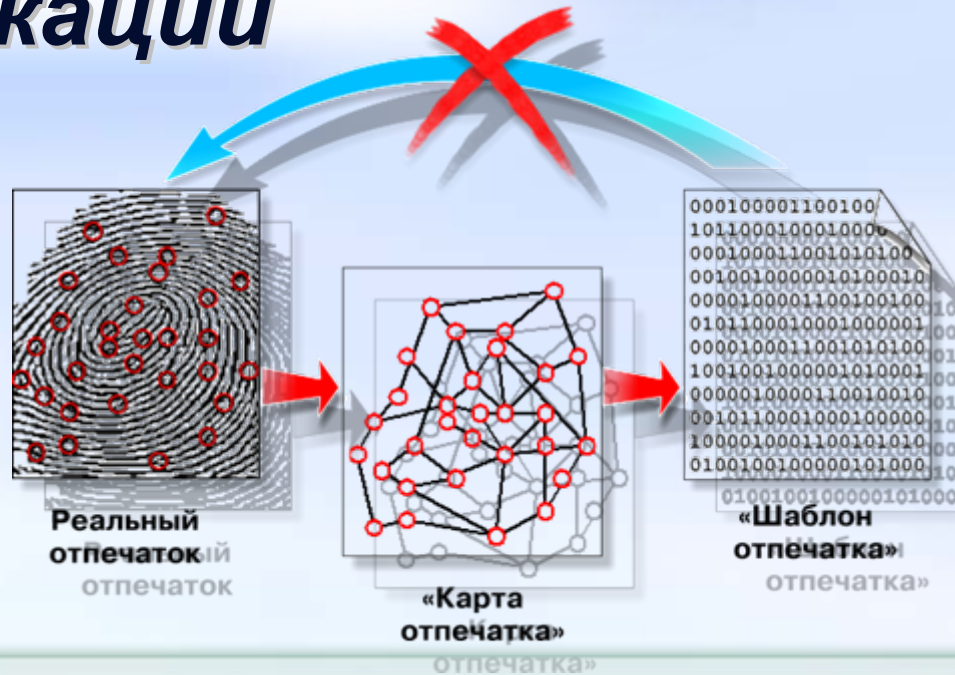
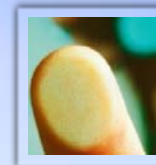
**всегда «под рукой» , при идентификации
предъявляется просто и быстро**

**не имеет ограничений по количеству
считываний**

**возможна регистрация отпечатков
всех 10 пальцев рук**



Процесс идентификации



- ❑ хранятся и обрабатываются не отпечатки, а их цифровые модели — «шаблоны»
- ❑ восстановить реальный отпечаток из шаблона невозможно



Что думают клиенты



□ 75% считают идентификацию по отпечаткам пальцев самой перспективной сферой применения биометрии

источник: опрос, проведенный онлайн-сервисом Zoomerang среди потребителей в возрасте от 21 года до 55 лет



Что думают клиенты



□ 68% предпочитают, чтобы банки, платежные системы, государственные органы для идентификации использовали биометрию, а не пароли, карты, токены

источник: социологическое исследование, проведенное компанией Unisys



Что думают клиенты



- 64% согласились бы на размещение биометрической информации в кредитных картах
- 60% убеждены, что к 2015 г. они смогут оплачивать свои покупки, идентифицируясь по отпечаткам пальцев

источник: TNS



Что считают эксперты



□ **Объем мирового рынка биометрических средств, эксплуатируемых в финансовом секторе, в 2006 г. составил 117,3 млн долларов США, а к 2013 г. достигнет \$2,07 млрд**

источник: Frost & Sullivan
источник: Frost & Sullivan



Что считают эксперты



□ **88,7% продаж биометрических средств защиты информации в финансовом секторе приходится на долю решений, использующих распознавание по отпечаткам пальцев**

источник: Frost & Sullivan
источник: Frost & Sullivan



Далее...

Потребности банков в безопасности

Возможности и преимущества биометрии

**Мировой опыт применения
биометрических технологий**

BioLink: проекты в финансовой сфере



Banco Azteca, Мексика



- биометрическая идентификация клиентов при их доступе к счетам
- распознавание пользователей по отпечаткам пальцев
- биометрией охвачено 75% клиентов (8 млн человек)
- ежедневно — до 200 тысяч сравнений биометрических идентификаторов



- биометрическая идентификация клиентов
- распознавание пользователей по радужной оболочке глаз
- биометрия используется как при обслуживании в офисах, так и в банкоматах
- планы применения биометрии во всех 53 отделениях банка



BioPay Paycheck Secure, США



- биометрическая идентификация держателей чеков
- распознавание пользователей по отпечаткам пальцев
- 5 000 000 пользователей
- за время работы проведено 53 млн транзакций на общую сумму в 23 миллиарда долларов



- биометрическая идентификация брокеров банковской группы
- отказ от паролей ввиду их ненадежности и крайнего неудобства
- распознавание пользователей по отпечаткам пальцев
- доступ к компьютерам дилингового зала
- режим дистанционного доступа



- мультибиометрическая система контроля физического доступа
- принципиальный отказ от карт и PIN-кодов
- идентификация по радужной оболочке глаз и трехмерной модели черепа
- 2100 пользователей
- интеграция с системой видеонаблюдения



Кредитный союз **GEICO, США**



- биометрическая система учета рабочего времени и контроля доступа
- распознавание сотрудников по отпечаткам пальцев
- автоматическое формирование отчетов и их рассылка топ-менеджерам
- планы распространить биометрию на идентификацию в корпоративной сети



Биометрические банкоматы



□ Япония

- идентификация по рисунку вен на пальце и ладони
- численность держателей биометрических карт — более 5 млн. человек

□ Индия

- идентификация по отпечаткам пальцев
- планируемая численность держателей биометрических карт — более 500 тыс. человек



Далее...

Потребности банков в безопасности

Возможности и преимущества биометрии

Мировой опыт применения
биометрических технологий

BioLink: проекты в финансовой сфере



BioLink: направления работы



**защита
информации**

**контроль
доступа**

**учет
рабочего
времени**

**массовая
идентификация**

**системная
интеграция**

- управление доступом к информационным ресурсам корпоративных сетей
- идентификация, аутентификация и авторизация в сети и приложениях
- подтверждение важных транзакций
- централизованная обработка идентификаторов
- интеграция с Active Directory, Single Sign-on, LDAP, PKI, CITRIX



BioLink: **направления работы**



**защита
информации**

**контроль
доступа**

**учет
рабочего
времени**

**массовая
идентификация**

**системная
интеграция**

- управление физическим доступом
- разграничение доступа в важные помещения и режимные зоны
- многорубежная защита и контуры доступа
- биометрические терминалы контроля доступа
- управление любыми исполнительными механизмами — замки, турникеты, шлюзы и т.д.



BioLink: направления работы



защита
информации

контроль
доступа

учет
рабочего
времени

массовая
идентификация

системная
интеграция

- автоматическая регистрация прихода и ухода сотрудников
- разнообразные графики и отчеты
- поддержка территориальной структуры и управленческой иерархии
- полная совместимость с 1С:Предприятие 7.7/8.0/8.1
- полная интеграция с системой контроля доступа



BioLink: направления работы



защита
информации

контроль
доступа

учет
рабочего
времени

**массовая
идентификация**

системная
интеграция

- паспортно-визовые документы нового поколения
- финансовые и платежные системы
- транспортная безопасность
- программы лояльности
- системы голосования
- медицинские системы
- электронная коммерция
- профессиональные удостоверения



BioLink: **направления работы**



**защита
информации**

**контроль
доступа**

**учет
рабочего
времени**

**массовая
идентификация**

**системная
интеграция**

- комплекты разработчиков прикладных биометрических решений
- внедрение биометрии в интернет-приложения
- системы автоматической мультибиометрической идентификации
- универсальная платформа биометрической идентификации



Комплексный подход

Авторизация
в приложениях



Контроль
физического доступа



Учет
рабочего времени



Доступ
к рабочему месту



Мониторинг
деловой активности



Вход в корпоративную
информационную систему



Интеграция
с Active Directory



Доступ
к ресурсам
Интернет



Вход в VPN



Доступ к
электронной
почте



Доступ
к общим ресурсам



Проекты в финансовой сфере



Travis Credit Union, Калифорния, 2003 г.

- мыши со встроенными сканерами отпечатков пальцев

- прикладное и серверное ПО биометрической идентификации

South African Reserve Bank, ЮАР, 2004 г.

- мыши со встроенными сканерами отпечатков пальцев

- прикладное ПО биометрической идентификации



Проекты в финансовой сфере



Запсибкомбанк, Россия, 2006 г.

- биометрическая идентификация пользователей корпоративной сети
- решение тиражировано в головном

офисе

и 30 филиалах

Дочерний банк АО «Сбербанк России», Казахстан, 2006 г.

- первое в СНГ внедрение биометрии для обслуживания клиентов банка

- биометрическая идентификация при совершении расходных операций по счетам



Проекты в финансовой сфере



Народный банк, Казахстан, 2007

г.

- самый крупный биометрический проект

в СНГ

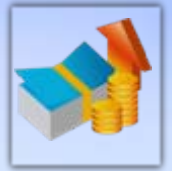
- 9 000 пользователей системы

МЕТРОКОМБАНК, Казахстан, 2007 г.

- система биометрической идентификации пользователей корпоративной сети банка



Проекты в финансовой сфере



**Банк торгового
финансирования, Россия, 2008
г.**

- биометрическая система учета
рабочего времени и контроля
доступа BioTime

**Сеть информационно-платежных
терминалов «Мгновенно», Россия,
2008 г.**

- биометрическая идентификация
постоянных пользователей
терминалов



Проекты в финансовой сфере



ЦЕСНАБАНК, Казахстан, 2008 г.

- биометрическая система учета рабочего времени
- интеграция с системой контроля доступа, использующей проксимити-карты

Банк Авангард, Россия, 2009 г.

- Биометрическая система идентификации пользователей АБС с использованием сканеров U-Match 3.5

Московский индустриальный банк, 2009 г.

- Биометрическая идентификация пользователей корпоративной сети с помощью системы BioLink IDenium 3



www.biolink.ru

**Биометрические
технологии
в деятельности
финансовых институтов**

Спасибо за внимание!